



Regional Valle

Centro Gestión Tecnológica de Servicios

APERTURA DE PROGRAMA FORMACION COMPLEMENTARIA

9311-FPI-78

Versión 2

Fecha: 05/2011

DATOS FICHA DE CARACTERIZACION

Código del Programa:	13530025		Nombre del Programa:		SERVICIO AL CLIENTE						Cupo:		40	
Período de Inscripción	Fecha de Inicio		D	M	A	Fecha de Terminación			D	M	A			
			7	2	2024				12	2	2024			
Duración del Programa	Fecha de Inicio		D	M	A	Fecha de Terminación			D	M	A			
			14	2	2024				3	4	2024			
Horario (días y horas)	Desde las:	14:00	Hasta las:	18:00	Días	L	M	M	J	V	S	D		
						X		X						
Tipo de Formación:	Presencial	X	Cerrada:		Abierta:				Virtual:					
Empresa:	Fundacion Liceo Cerros del Valle						Nit:							
Actividad a Desarrollar	Formacion Complementaria en Atencion al Cliente													

AMBIENTE DE FORMACION

Nombre	Salon	Cupo	40
Dirección	Calle 3 oe 53 A 16 Barrio Belisario Caicedo		

INSTRUCTOR RESPONSABLE

Nombre	MARIO VICENTE MONTENEGRO	Número de Cédula	13.069.826
Teléfono	3154271674	Correo electrónico	mvmontenegro@sena.edu.co
Firma Coordinador Académico:		Firma instructor responsable:	
Espacio para ser diligenciado por el responsable de ingreso			
Código de Inscripción		Número de Ficha	

Espacio para ser diligenciado por el responsable de

le ingreso